



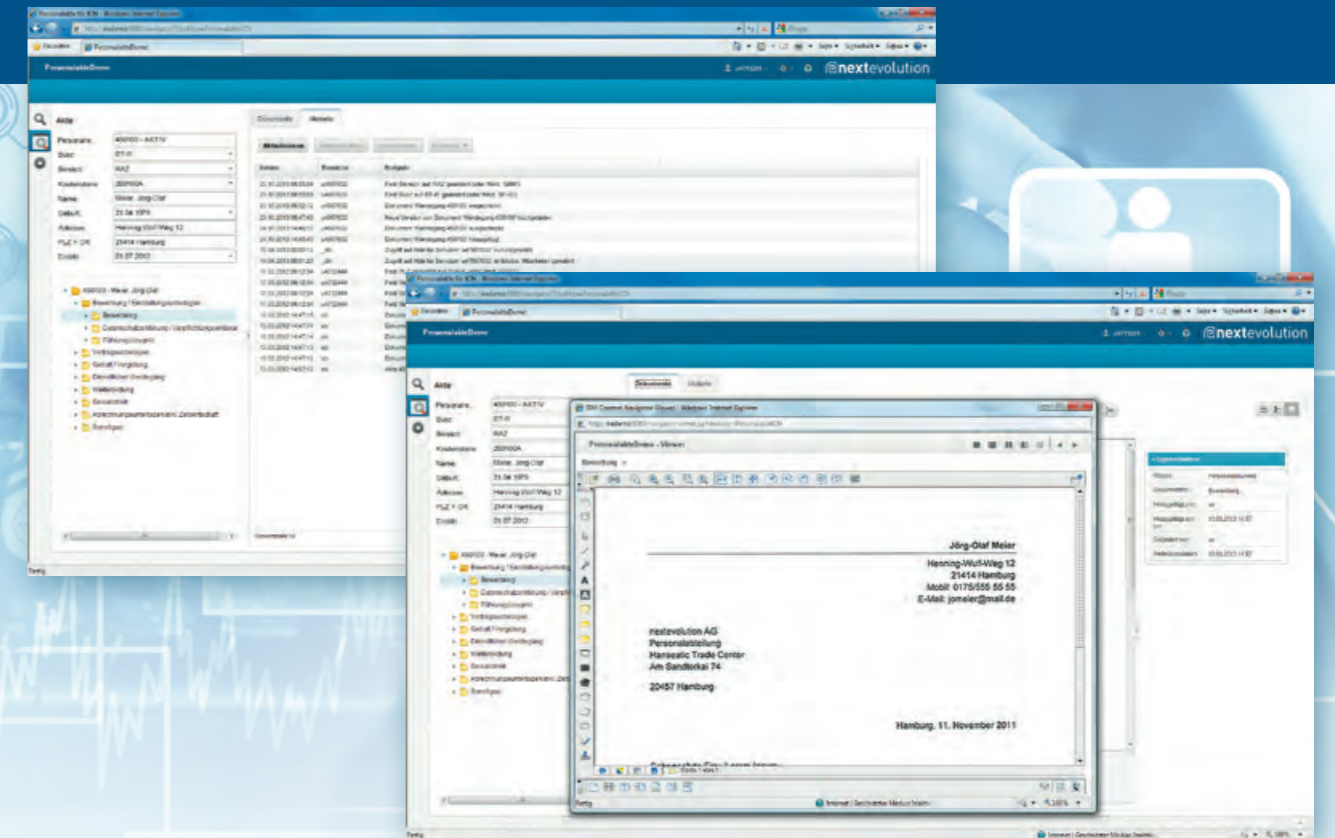
IBM Content Navigator in der Praxis

BUSINESS-PLUGINS FÜR **AKTENMANAGEMENT,**
POSTEINGANG UND **RECHNUNGSPRÜFUNG**

Vom Standardwerkzeug zur Fachanwendung

Enterprise Content Management ist eine Unternehmensaufgabe, die in Zeiten eines explosionsartig wachsenden Aufkommens an Daten und Dokumenten immer mehr an Bedeutung gewinnt. Die professionelle Speicherung, Organisation, Verknüpfung und Verwendung zentraler Informationen und Unterlagen birgt gewaltige Potenziale: mehr Effizienz, zeitgemäße Arbeitsstrukturen und sichere Geschäftsprozesse. Als erfahrener IBM® Business Partner und ECM-Spezialist entwickelt die nextevolution GmbH seit Jahren Anwendungen und Lösungen, die diese Vorteile für IBM-Kunden in der Praxis realisieren.

Mit dem IBM Content Navigator (ICN) steht Unternehmen jeder Größenordnung heute eine neue Experience Platform zur Verfügung, die die Arbeit mit ECM-Plattformen deutlich vereinfacht. Nie war es leichter, auf komplexe Dokumentenbestände zuzugreifen, Geschäftsprozesse abzubilden und Mitarbeiterteams eine individuell zugeschnittene, hochergonomische Arbeitsumgebung zur Verfügung zu stellen.



➔ Mit dem Plugin *Personalakte für ICN* werden alle relevanten Daten, Dokumente und Vorgänge mit differenzierten Zugriffsrechten in einer ergonomischen Arbeitsumgebung bereitgestellt.

Unterhalb der modernen Arbeitsoberfläche von ICN sorgt ein erweiterbares Framework für dieses neue Maß an Flexibilität: Es ermöglicht den nahezu unbeschränkten Ausbau des IBM Content Navigators um fachspezifische Anwendungen. So ist es besonders einfach, die Anforderungen von Fachbereichen 1:1 in eine benutzerorientierte, schlanke und sichere Arbeitsumgebung umzusetzen und dabei historisch gewachsene Abläufe im Unternehmen bruchlos in eine neue Arbeitskultur zu überführen.

Von der Arbeit an ECM-Projekten für unsere Unternehmenskunden profitiert auch die Weiterentwicklung der ICN-Familie: Auf Basis konkreter Praxiserfahrung entstehen Plugins, die den IBM Content Navigator um typische ECM-Fachanwendungen erweitern. Die aktuell gefragtesten davon sind die Plugins *Vertragsakte für ICN*, *Personalakte für ICN*, *Posteingang für ICN* und *Rechnungseingang für ICN*, die wir Ihnen auf den folgenden Seiten kurz vorstellen wollen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse. Für detaillierte Informationen über das Produkt, seine Integration in Ihre Prozesse und die Vorteile in der Praxis stehen Ihnen unsere Consultants jederzeit gern zur Verfügung.

Vertragsakte für ICN

Von aktivem Vertragsmanagement profitieren

Verträge sind für die Geschäftstätigkeit Ihres Unternehmens von zentraler Bedeutung: Sie können einen hohen Wert darstellen, aber auch beträchtliche Risiken beinhalten. Vertragliche Bindungen wirken oft langfristig und tiefgreifend – bleiben aber im Unternehmensalltag in der Regel nicht permanent im Fokus. Um den

kaufmännischen Nutzen eines aktiven Vertragsmanagements realisieren zu können, ist es umso wichtiger, dass Ihr Vertragsmanagement aus dem Enterprise Content Management heraus unterstützt wird. Diese Aufgabe übernimmt unter IBM Content Navigator das Plugin *Vertragsakte für ICN*.

WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- + Zentrale Verwaltung für alle Bestandsverträge und neuen Verträge
- + Benutzerfreundliche Darstellung aller Dokumente und ihrer Abhängigkeiten
- + Unterstützung der Neuaufnahme von Dokumenten durch kollaborative Dokumenterstellung mit integrierten Vorlagen und nach klar definierten Kriterien
- + Qualitätssicherung der Neuaufnahme durch Prüfungs- und Freigaberoutinen
- + Definition von Regelwerken und zugehörigen Fristen, automatische Erzeugung und Überwachung von Aufgaben, z.B. rechtzeitige Kündigung, rechtzeitige Nachverhandlung, Aktualisierung
- + Freie Definition von Zugriffsbeschränkungen
- + Nahtlose Integration von Daten aus Fremdsystemen, Rückübertragung der neuen Akte in Fremdsysteme (z.B. bei Vertragspartnern aus dem Kreditoren- oder Debitorenbestand)

VORTEILE DER INTEGRATION IN DAS ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT:

- + Übernahme des kompletten Vertragsbestands in das unternehmensweite, einheitliche Dokumentenmanagement
- + Volle Compliance durch revisionssichere Dokumentenverwaltung
- + Verfügbarkeit des Contents in unterschiedlichsten Systemen

ERWEITERBARKEIT:

- + Auf Grund der standardisierten ICN-Architektur ausbaufähig bis zur hochspezialisierten Individuallösung

Personalakte für ICN

Personenbezogene Daten rechtssicher verwalten

Der rechtliche Rahmen für den Umgang mit Personen- und Mitarbeiterdaten im Personalmanagement ist streng geregelt. Gerade deshalb ist es die bessere Lösung, auch diese Daten und Dokumente in das Enterprise Content Management zu übernehmen. Denn mit spezialisierten Anwendungen wie dem

Plugin *Personalakte für ICN* wird eine juristisch einwandfreie Arbeitsweise von Human-Resources-Teams optimal unterstützt und konsequent durchgesetzt. Dies betrifft unter anderem die automatische, intelligente Umsetzung von Löschrufen und den Schutz der Daten vor unbefugter Kenntnisnahme.

WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- + Zentrale Verwaltung für alle Personalunterlagen
- + Verschlüsselung der Dokumente, dadurch Unterbinden von Zugriffen selbst für IT-Administratoren
- + Benutzerfreundliche Darstellung aller Dokumente und Vorgänge
- + Durchsetzen rechtlicher Löschrufen für Dokumente durch zeitliche Begrenzung der Einsicht für Mitarbeiter und Führungskräfte
- + Freie Definition von Zugriffsbeschränkungen
- + Nahtlose Synchronisation von Daten und Vorgängen mit etablierten HR-Systemen

VORTEILE DER INTEGRATION IN DAS ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT:

- + Übernahme des kompletten Aktenbestands in das unternehmensweite, einheitliche Dokumentenmanagement
- + Volle Compliance durch revisionssichere Dokumentenverwaltung
- + Verfügbarkeit des Contents in unterschiedlichsten Systemen

ERWEITERBARKEIT:

- + Auf Grund der standardisierten ICN-Architektur ausbaufähig bis zur hochspezialisierten Individuallösung

Posteingang für ICN

Rechnungseingang für ICN

Den Dokumentenzulauf prozessorientiert organisieren

Ein zentralisiertes Enterprise Content Management kann die Effizienz der Dokumentenverwaltung und der Vorgangsbearbeitung erheblich steigern. Voraussetzung dafür ist, dass der tägliche Zulauf an neu zu integrierenden Dokumenten intelligent organisiert ist. Das beginnt mit den beteiligten Capture-Systemen, die aber nur den ersten Teil der Aufgabe lösen –

das qualifizierte Einlesen und Ablegen. Die darauf folgende Weiterbearbeitung der neuen Dokumente in definierten Prozessen ist die eigentliche Effizienzreserve. Mit dem Plugin *Posteingang für ICN* wird diese Phase in frei definierbarer Tiefe automatisiert – bis hin zu Clearingentscheidungen oder zu einer vollständigen „Dunkelverarbeitung“.

WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- + Übernahme aller Posteingänge (Brief, Fax, E-Mail) in das Enterprise Content Management
- + Intelligente Übergabe sowohl an Postkörbe als auch direkt in Unternehmensprozesse
- + Volle Integration in alle ECM-Fachanwendungen und -Plugins
- + Definition von Clearingabläufen und automatischen Vollverarbeitungsstrecken (Dunkelverarbeitung)
- + Differenzierte Weiterleitung oder mehrstufige Bearbeitung je nach Skills (an Fachabteilungen) oder Orten (z.B. Call Center für einfache Prozesse, Experten im eigenen Haus für komplexe und kritische Vorgänge)
- + Deutliche Effizienzsteigerung durch Entlastung wichtiger Mitarbeiter
- + Gesteigerte Prozesssicherheit durch weitreichende Unabhängigkeit vom Mitarbeiterverhalten

VORTEILE DER INTEGRATION IN DAS ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT:

- + Übernahme aller Zulaufkanäle in das unternehmensweite, einheitliche Dokumentenmanagement
- + Volle Compliance durch revisionssichere Dokumentenverwaltung
- + Verfügbarkeit des Contents in unterschiedlichsten Systemen

ERWEITERBARKEIT:

- + Auf Grund der standardisierten ICN-Architektur ausbaufähig bis zur hochspezialisierten Individuallösung

Rechnungen automatisiert prüfen und verarbeiten

Um die Vorteile eines intelligenten Finanzmanagements voll nutzen zu können, darf der Rechnungseingang nicht zum Flaschenhals werden. Selbst bei straffer Organisation beansprucht bereits die Vorbearbeitung eingehender Rechnungen Abteilungen und Mitarbeiter in erheblichem Maß. Mit Fachanwendungen wie dem Plugin *Rechnungseingang für ICN* lässt sich diese Aufgabe tief-

gehend und weitreichend automatisieren. So erfolgt die Zuordnung zu Kreditoren, Aufträgen und Kostenstellen im Unternehmen sowie die Kontierung in einem autonomen Prozess. Gleichzeitig sorgt die Übernahme der Dokumente in das Enterprise Content Management für ein automatisiertes Information Lifecycle Management entsprechend den gesetzlichen Fristvorgaben.

WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- + Zentrale Verwaltung für alle Rechnungen
- + Integrierte Rechnungsprüfung
- + Anwendung aller wichtigen Standardfunktionen, z.B. Bestellbezüge, Kontierungen, Übernahme externer Stammdaten (Kreditoren, Kontenspiegel, Bestellungen)
- + Nahtlose Integration in Ihr ERP-System
- + Benutzerfreundliche Darstellung aller Rechnungen und der zugehörigen Vorgänge
- + Umsetzung eines Information Lifecycle Managements durch automatisierbares Löschen von Dokumenten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist

VORTEILE DER INTEGRATION IN DAS ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT:

- + Übernahme des kompletten Rechnungszulaufs in das unternehmensweite, einheitliche Dokumentenmanagement
- + Volle Compliance durch revisionssichere Dokumentenverwaltung
- + Verfügbarkeit des Contents in unterschiedlichsten Systemen

ERWEITERBARKEIT:

- + Auf Grund der standardisierten ICN-Architektur ausbaufähig bis zur hochspezialisierten Individuallösung



Sie wollen tiefer einsteigen
oder mit uns über ein kon-
kretes Projekt diskutieren?
Kontakten Sie uns:

nextevolution GmbH
Baumwall 3
D-20459 Hamburg

TEL.: +49 (40) 82 22 32-0
FAX: +49 (40) 82 22 32-499
E-MAIL: info@nextevolution.de
HTTP://www.nextevolution.de

IBM Premier Business Partner mark

The IBM logo and the IBM Premier Business Partner mark are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide.